

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN HEADLINE bv

1. Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de opdracht of het order heeft gegeven; onder leverancier degene die de opdracht of het order heeft aanvaard. (Headline bv)
2. Een offerte-aanvraag, door de opdrachtgever bij de leverancier verricht zonder hem nadien de bestelling toe te vertrouwen, geeft de leverancier het recht een forfaitair bedrag van 100 euro voor de kosten van opmaak van deze offerte aan te rekenen. Het overhandigen aan een leverancier van een model of kopij met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
3. De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Zij zijn aan herziening onderhevig wanneer de lonen of de prijzen der grondstoffen stijgen. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van mogelijke lasten en taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van het order tegen het overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt, zal de facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Het aangerekend bedrag zal bestaan uit de kosten die door de leverancier gemaakt werden, vermeerderd met een schadevergoeding wegens contractbreuk die 15 % van de overeengekomen prijs bedraagt, met een minimum van 75,00 EUR. Bij onderbreking van een gegeven opdracht omwille van het laatijdig gevolg geven door de opdrachtgever aan de aan hem voorgelegde stukken, zal na verloop van één maand de gegeven opdracht in haar stadium van uitvoering gefactureerd worden zoals hierboven aangegeven. Indien op aanvraag van de opdrachtgever de uitvoering tijdelijk opgeschort wordt, kan een voorlopige facturatie plaatsvinden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt.
6. Elk van de partijen verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, toepassingen, methodes en know-how alsook eender welk soort document waarvan zij kennis kreeg tijdens de uitvoering van het contract niet te verspreiden of te communiceren, niet te laten verspreiden of te laten communiceren, niet direct of indirect te gebruiken, tenzij de andere partij hiervoor op voorhand schriftelijk de toestemming gaf. De verplichting tot vertrouwelijkheid die in dit artikel voorzien is, geldt zolang de betreffende informatie een vertrouwelijk karakter heeft, dus ook na het einde van het contract.
7. De leverancier is niet aansprakelijk voor spellings-, taalkundige of grammaticale fouten. Wijzigingen in het oorspronkelijk order van welke aard ook (in de tekst, in de bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, enz.) worden aan de opdrachtgever extra gefactureerd en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinstilstanden in afwachting van het 'goed voor druk'. De mondelinge, bijvoorbeeld per telefoon, opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.
8. Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, voorontwerpen, teksten, creaties, negatieven, zetwerk, interpretaties, schikkingen-, en reproductierechten, en in het algemeen iedere aanspraak op commerciële en intellectuele eigendom, enz... welke ook de gebruikte techniek weze, onze eigendom en mogen noch nagemaakt, noch nagedrukt, noch gebruikt worden onder om het even welke voorwaarden. Hun gebruik of namaking onder om 't even welke voorwaarden en om het even welk procédé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, of zolang de afstand of de overdracht niet uitdrukkelijk werd geregeld in een schriftelijke overeenkomst, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit, en zal aanleiding geven tot passende schadevergoeding.
9. De opdrachtgever aanvaardt alle verantwoordelijkheid te dragen voor de publicatie en het gebruik van door ons geleverde originele of vertaalde teksten, alsmede de inhoud ervan, foto's, afbeeldingen en illustraties.
10. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij ter goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde en dit met geheel of gedeeltelijk gebruik van het ter beschikking gestelde materiaal (teksten, beelden, tekeningen, foto's, enz.). Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.
11. Al de goederen toevertrouwd door de opdrachtgever aan de leverancier blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever; die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of van diens aangestelden of lasthebbers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is.
12. Tegen het vermelden van de naam van de leverancier, indien de wet zulks vereist, mag de opdrachtgever zich niet verzetten, zelfs indien op het werk reeds de naam van een uitgever, of van een tussenpersoon, of een ander reeds vermeld staat.
13. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen tot gevolg hebben, worden in rekening gebracht.
14. Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals lichteheid van de inkt, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.
15. Behoudens voorafgaande overeenkomst, is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, digitale beelden, digitale (gegevens)bestanden, enz. te bewaren. Wanneer de bewaring overeengekomen is, geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra-werkzaamheden.
16. Daar de leveringstermijnen door daden van derden (toeleveranciers of onderaannemers) en door gevallen van toeval of overmacht kunnen beïnvloed worden, kunnen zij niet als een uitdrukkelijke verbintenis beschouwd worden. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering, nog tot schadevergoeding. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, handschriften, tekeningen en modellen, evenals het terugzenden van de verbeterde proeven en van de order tot afdrukken, in gebreke is gebleven. Deze vertraging vanwege de opdrachtgever kan eveneens grond opleveren tot schadevergoeding uit hoofde van onbruikbaarheid van hulpstoffen en materiaal.
17. Indien een door ons aanvaarde opdracht na studie niet realiseerbaar lijkt zullen wij aan deze opdracht kunnen verzaken zonder recht op schadevergoeding door de opdrachtgever en met fakturatie van de gedane prestaties en reële kosten.
18. Wanneer de leverancier in opdracht van de opdrachtgever digitaal materiaal aanlevert of ter beschikking stelt aan derden, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het eindproduct; zelfs indien het bestand vergezeld was van een (proef)print.
19. De levering geschiedt ten huize van de opdrachtgever. Het vervoer van onze leveringen geschiedt op kosten, gevaar en risico's van de opdrachtgever. De verzendingen worden slechts aangetekend of verzekerd op schriftelijk verzoek bij de bestelling. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de vertragingen uit hoofde van de posten, spoorwegen of andere tussenpersonen.
20. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.
21. Daar de leverancier zich te houden heeft aan de voorschriften en gebruiken van drukkers, de papierijverheid, enz. o.m. :
 - een speling van 5 % op het riemgewicht ;
 - het leveren van 10 % meer of minder dan de bestelde hoeveelheid ;
 - de juiste en de eenvoudigheid van de tinten, dewelke niet zijn gewaarborgd, zijn dezelfde voorschriften en gebruiken van toepassing ten overstaan van de opdrachtgever.De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren en de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten toegelaten worden. Bovendien is het leveren van 10 % meer of minder van de bestelde hoeveelheid, toegelaten. Deze afwijking is voor verhoging vatbaar, wanneer de producten een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereisen. Meerdere of mindere hoeveelheden worden tegen de eenheidsprijs aangerekend.
22. Wanneer het medium waarin de advertentie verschijnt voor of tijdens de periode van adverteren een prijsverhoging zou doorvoeren, zal deze aan de opdrachtgever worden doorgerekend. Het vermelden van publicatiedata of de vraag hiertoe houdt vanwege ons geen enkele garantie in en een vertraging hiervan kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst.
23. Om geldig te zijn dienen alle klachten betreffende geleverde diensten of goederen ons schriftelijk gedaan te worden binnen de acht dagen na prestatie of ontvangst ervan.
24. Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien wij ons met deze wijze van faktureren akkoord hebben verklaard.
25. Onze facturen zijn kontant en zonder korting betaalbaar te Merelbeke. Wij aanvaarden geen wissels als geldig betaalmiddel, tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord onzentwege, en onder onze voorwaarden.
26. Facturen, welke niet worden betaald op de vervaldag, leveren vanaf deze datum een verwijlrente op van 1 % per maand en dit zonder ingebrekestelling.
28. In geval van niet betaling van de faktuur op de voorziene vervaldag zal het bedrag ervan verhoogd worden met 15 % ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding en dit met een minimum van 50 euro onverminderd de eisbaarheid van interesten en zo nodig gedingkosten.
29. Alle geschillen betreffende faktuur en uitvoering van onze diensten en of producten, goederen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank in het rechtsgebied waarin onze zetel gevestigd is.