

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Onder opdrachtgever wordt steeds verstaan degene die de order heeft gegeven; onder leverancier degene die de order heeft aanvaard.
2. Een offerte-aanvraag, door de opdrachtgever bij de leverancier verricht zonder hem nadien de bestelling toe te vertrouwen, geeft de leverancier het recht een forfaitair bedrag van 100 euro voor de kosten van opmaak van deze offerte aan te rekenen. Het overhandigen aan een leverancier van een model of kopij met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich, aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.
3. De offertes van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Zij zijn aan herziening onderhevig wanneer de lonen of de prijzen der grondstoffen stijgen. De offertes worden steeds opgesteld zonder vermelding van mogelijke lasten en taksen, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.
5. Gezien de wettelijke bepalingen op gebied van artistieke en industriële eigendom en oneerlijke mededinging, blijven al de door de leverancier ontworpen modellen, voorontwerpen, teksten, creaties, negatieven, zetwerk, interpretaties, schikkingen-, en reproductierechten, en in het algemeen iedere aanspraak op commerciële en intellectuele eigendom, enz... welke ook de gebruikte techniek weze, onze eigendom en mogen noch nagemaakt, noch nagedrukt, noch gebruikt worden onder om het even welke voorwaarden. Hun gebruik of namaking onder om 't even welke voorwaarden en om het even welk procédé, wanneer zij uitgevoerd worden zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbenden, of zolang de afstand of de overdracht niet uitdrukkelijk werd geregeld in een schriftelijke overeenkomst, maakt een daad van namaking of oneerlijke concurrentie uit, en zal aanleiding geven tot passende schadevergoeding.
6. De opdrachtgever aanvaardt alle verantwoordelijkheid te dragen voor de publicatie en het gebruik van door ons geleverde originele of vertaalde teksten, alsmede de inhoud ervan, foto's, afbeeldingen en illustraties.
7. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op reproductierechten van derden, indien hij ter goeder trouw de druk- of reproductieopdracht uitvoerde en dit met geheel of gedeeltelijk gebruik van het ter beschikking gestelde materiaal (teksten, beelden, tekeningen, foto's, enz.). Alleen de opdrachtgever is aansprakelijk. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.
8. Al de goederen toevertrouwd door de opdrachtgever aan de leverancier blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever; die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve in geval van opzet, grove schuld van de leverancier of van diens aangestelden of lasthebbers of wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is.
9. Tegen het vermelden van de naam van de leverancier, indien de wet zulks vereist, mag de klant zich niet verzetten, zelfs indien op het werk reeds de naam van een uitgever, of van een tussenpersoon, of een ander reeds vermeld staat.
10. Auteursverbeteringen die wijzigingen, aanvullingen of weglatingen tot gevolg hebben, worden in rekening gebracht.
11. Behoudens voorafgaande overeenkomst, is de leverancier er niet toe gehouden zetsels, clichés, ontwerpen, tekeningen, foto's, films, digitale beelden, digitale (gegevens)bestanden, enz. te bewaren. Wanneer de bewaring overeengekomen is, geeft zij aanleiding tot een toeslag berekend naar rato van de belangrijkheid der gebruikte hulpstoffen, de duur van hun vastlegging en de hieraan verbonden extra-werkzaamheden.
12. Daar de leveringstermijnen door daden van derden (toeleveranciers of onderaannemers) en door gevallen van toeval of overmacht kunnen beïnvloed worden, kunnen zij niet als een uitdrukkelijke verbintenis beschouwd worden. Laattijdige levering mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering, nog tot schadevergoeding. De overeengekomen leveringstermijnen worden verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de documenten, handschriften, tekeningen en modellen, evenals het terugzenden van de verbeterde proeven en van de order tot afdrukken, in gebreke is gebleven. Deze vertraging vanwege de opdrachtgever kan eveneens grond opleveren tot schadevergoeding uit hoofde van onbruikbaarheid van hulpstoffen en materiaal.
13. Indien een door ons aanvaarde opdracht na studie niet realiseerbaar lijkt zullen wij aan deze opdracht kunnen verzaken zonder recht op schadevergoeding door de opdrachtgever en met fakturatie van de gedane prestaties en reële kosten.
14. Wanneer de leverancier in opdracht van de opdrachtgever digitaal materiaal aanlevert of ter beschikking stelt aan derden, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van het eindproduct; zelfs indien het bestand vergezeld was van een (proef)print.
15. De levering geschiedt ten huize van de leverancier. Het vervoer van onze leveringen geschiedt op kosten, gevaar en risico's van de opdrachtgever. De verzendingen worden slechts aangetekend of verzekerd op schriftelijk verzoek bij de bestelling. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de vertragingen uit hoofde van de posteries, spoorwegen of andere tussenpersonen. Vracht- en verpakingskosten zijn ten laste van de opdrachtgever.
16. Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen werken, leveringen, goederen of andere voorwerpen, als waarborg voor de verschuldigde sommen mogen weerhouden worden.
17. Daar de leverancier zich te houden heeft aan de voorschriften en gebruiken van drukkers, de tapijnerij, enz. o.m. :
 - een speling van 5 % op het riemgewicht ;
 - het leveren van 10 % meer of minder dan de bestelde hoeveelheid ;
 - de juiste en de eenvoudigheid van de tinten, dewelke niet zijn gewaarborgd, zijn dezelfde voorschriften en gebruiken van toepassing ten overstaan van de opdrachtgever.De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren en de volmaakte onveranderlijkheid der inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet gewaarborgd. Afwijkingen eigen aan de aard van het uit te voeren werk moeten toegelaten worden. Bovendien is het leveren van 10 % meer of minder van de bestelde hoeveelheid, toegelaten. Deze afwijking is voor vergoeding vatbaar, wanneer de producten een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereisen. Meerdere of mindere hoeveelheden worden tegen de eenheidsprijs aangerekend.
18. Wanneer het medium waarin de advertentie verschijnt voor of tijdens de periode van adverteren een prijsverhoging zou doorvoeren, zal deze aan de adverteerder worden doorgerekend. Het vermelden van publicatiedata of de vraag hiertoe houdt vanwege ons geen enkele garantie in en een vertraging hiervan kan in geen geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoeding, noch tot ontbinding van de overeenkomst.
19. Om geldig te zijn dienen alle klachten betreffende geleverde diensten of goederen ons schriftelijk gedaan te worden binnen de acht dagen na prestatie of ontvangst ervan.
20. Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is hoofdelijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien wij ons met deze wijze van faktureren akkoord hebben verklaard.
21. Onze facturen zijn kontant en zonder korting betaalbaar te Merelbeke. Wij aanvaarden geen wissels als geldig betaalmiddel, tenzij uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord onzentwege.
22. Facturen, welke niet worden betaald op de vervaldag, leveren vanaf deze datum een verwijlrente op van 1 % per maand en dit zonder ingebrekestelling.
23. In geval van niet betaling van de faktuur op de voorziene vervaldag zal het bedrag ervan verhoogd worden met 15 % ten titel van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding en dit met een minimum van 38 euro onverminderd de eisbaarheid van interesten en zo nodig gedingskosten.
24. Alle geschillen betreffende faktuur en uitvoering van onze diensten en of producten, goederen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbank in het rechtsgebied waarin onze zetel gevestigd is.